

# nieuws brief

Laborijn houdt u graag op de hoogte van het laatste nieuws. Dat gebeurt via deze nieuwsbrief. In deze uitgave leest u meer over (de verbeteringen in) onze dienstverlening.



## Verbeteringen in onze dienstverlening

Zoals u in de laatste nieuwsbrief kon lezen is er onderzoek gedaan naar de dienstverlening van Laborijn. Hier blijken verbeteringen in nodig. We gaan er dan ook alles aan doen om u als klant een beter/prettig gevoel te geven in het contact met Laborijn.

### Aanpassingen

We passen een aantal zaken al op korte termijn aan. Zo worden onze openingstijden ruimer en consulent- en telefonisch beter bereikbaar. Ook krijgt u, na gesprekken bij Laborijn, de mogelijkheid om uw mening te geven door een korte vragenlijst in te vullen.



## Uitkeren@laborijn.nl

Wist u dat u wijzigings- en vakantieopgaveformulieren digitaal in kunt leveren? Laborijn heeft hier een speciaal e-mailadres voor: **uitkeren@laborijn.nl**.



## Dienstverlening in Oude IJsselstreek

De gemeente Oude IJsselstreek heeft zich voorgenomen uit Laborijn te stappen. Op dit moment is het nog een voornemen dat onderzocht wordt. In deze periode van onderzoek loopt onze dienstverlening uiteraard gewoon door.

### Loket in Gendringen

Elke woensdagmiddag van 14.00 tot 16.30 uur is een consulent van Laborijn aanwezig in het gemeentehuis in Gendringen. Inwoners van Oude IJsselstreek kunnen langskomen met algemene vragen. Het loket is niet bedoeld voor het aanvragen van een uitkering, intakes of afspraken met consulenten van Laborijn. U kunt zich melden bij de receptie.

## Vraag en antwoord

### Vraag:

Ik werk maar mijn inkomsten zijn lager dan mijn bijstandsuitkering. Wordt dit aangevuld?



### Antwoord:

Wij berekenen elke maand uw inkomsten over de maand waarin u heeft gewerkt. Dit betekent dat wij uw inkomsten over bijvoorbeeld de maand juni verrekenen met uw uitkering van de maand juni. U stuurt uw loonstrook, indien mogelijk, uiterlijk voor de 23e van de maand naar ons toe.

Wij berekenen dan met hoeveel geld wij uw inkomsten aanvullen. Het bedrag kunt u terugvinden op uw uitkerings-specificatie. U ontvangt uw uitkering op de laatste werkdag van de maand.

Wij sturen u iedere maand het wijzigingsformulier toe. Dit formulier is een herinnering voor u om uw loonstrook op tijd naar ons op te sturen. Dit kan ook per e-mail naar **uitkeren@laborijn.nl**.

## Minimaregelingen

Als u een laag inkomen heeft kunt u mogelijk gebruik maken van een aantal regelingen. Sommige regelingen zijn in heel Nederland hetzelfde, sommige verschillen per gemeente.

### Individuele inkomenstoelage

1 van deze regelingen is de individuele inkomenstoelage. Dit is een extra inkomensondersteuning. U heeft er recht op als u minstens 3 jaar van een inkomen rond het sociaal minimum leeft. De voorwaarden en de hoogte van de toeslag verschillen per gemeente.

### Brochure

Laborijn heeft een brochure met alle regelingen van de gemeenten Doetinchem, Oude IJsselstreek en Aalten. De brochure kunt u op onze website ([www.laborijn.nl](http://www.laborijn.nl)) bekijken. U vindt de brochure onder het kopje 'Ik heb een uitkering', 'Minimaregelingen'.

### Brochure aanvragen

Wilt u graag een exemplaar van de brochure thuis ontvangen? Vraag er dan telefonisch of per e-mail 1 aan.



## Bijstandsnormen per 1 juli 2019

2 keer per jaar worden de normen voor de Participatiewet en IOAW aangepast. Op onze website [www.laborijn.nl](http://www.laborijn.nl) (onder het kopje 'Hoogte van de uitkering') vindt u een overzicht van de normen per 1 juli 2019.

## Weer aan het werk

André, een 58-jarige man uit Aalten, klopte in februari 2019 bij Laborijn aan. Na jarenlang op een boerderij te hebben gewerkt, werd hij werkloos. Hij gaf aan interesse te hebben om in de groenvoorziening te werken. André nam deel aan de sollicitatietraining van Laborijn en kreeg het advies om naar een banenmarkt te gaan van groenbedrijf Hacron. Er volgden 2 gesprekken met Hacron. André en Hacron waren enthousiast over elkaar. André kon er starten met een proefplaatsing. Dit beviel van beide kanten goed. Zo goed dat André inmiddels een contract heeft.

### Hoe we helpen

Laborijn helpt inwoners met een bijstandsuitkering bij hun weg (terug) naar werk. Samen met een consulent kijkt een inwoner naar de mogelijkheden en de beste manier om te ontwikkelen naar werk. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de persoonlijke situatie. Vaak is er wat hulp nodig om weer aan de slag te kunnen. Dat kan bijvoorbeeld een training bij Laborijn zijn. Soms blijkt dat (betaald) werk voorlopig nog niet mogelijk is. Dan wordt gekeken hoe een inwoner op een andere wijze mee kan doen. Regelmatig is het wel direct mogelijk om (weer) aan het werk te gaan. Dan wordt door Laborijn naar passende vacatures gezocht. Of legt een inwoner zelf contact met een werkgever. Zoals op een banenmarkt in het geval van André. Daarna wordt, bijvoorbeeld met een proefplaatsing, gekeken of een baan ook echt passend is. Als dat het geval is, leidt dat vaak tot een contract.

### Samenwerking

Uit gesprekken met André bleek dat hij, naast hulp bij het weer aan het werk gaan, ook op andere vlakken ondersteuning kon gebruiken. Hij kreeg hulp bij het oplossen van persoonlijke problemen. Binnen, maar ook buiten Laborijn, wordt de samenwerking opgezocht om een inwoner zo goed mogelijk te helpen. Ook op andere gebieden dan werk. Zo werken we veel samen met andere sociale organisaties die helpen wanneer er bijvoorbeeld op sociaal vlak, financieel vlak of op het gebied van gezondheid ondersteuning nodig is.

## Contact met Laborijn

Wanneer u vragen heeft, kunt u op verschillende manieren in contact komen met ons.

### Bellen

U kunt bellen naar (0314) 654 654. Wij zijn bereikbaar op maandag t/m donderdag van 9.00 tot 16.30 uur en op vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.

### Langskomen

U kunt ook langskomen bij onze locatie aan de Terborgseweg 110 in Doetinchem. De openingstijden zijn: maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur.

### E-mailen

Of e-mail uw vraag naar [contact@laborijn.nl](mailto:contact@laborijn.nl). U kunt ook het contactformulier op de website invullen.

