



Rapportage

Vierde kwartaal 2021

Uitvoeringsorganisatie Laborijn
Terborgseweg 106
7005 BC DOETINCHEM

Februari 2022

Inhoudsopgave

1.	Financiële samenvatting na vierde kwartaal 2021	4
2.	Programma Inkomen & financiële dienstverlening.....	6
2.1	Ontwikkelingen aantal huishoudens in de bijstand	6
2.2	Financiële ontwikkeling programma Inkomen & financiële dienstverlening.....	8
2.2.1	Financiële ontwikkeling programma Inkomen & financiële dienstverlening per gemeente	9
2.2.2	Inhoudelijke ontwikkeling programma Inkomen en financiële dienstverlening	11
2.2.3	Ontwikkeling BUIG-budget.....	13
2.2.4	Verwacht totaalresultaat BUIG per gemeente 2021	13
2.3	Preventiequote, in- en uitstroom	15
2.4	Doorlooptijden	17
2.5	Overige regelingen.....	18
3.	Programma Participatie, ontwikkeling en re-integratie	20
3.1	Activiteiten in ontwikkeling, participatie en re-integratie	20
3.2	Voortgang taaleis	25
3.3	Overzicht ontheffingen arbeidsverplichting per gemeente.....	26
3.4	Loonkostensubsidie/loonwaardemetingen.....	26
3.5	Financiële ontwikkeling programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie.....	27
4.	Programma Wsw.....	28
4.1	Algemeen	28
4.2	Financiële ontwikkeling programma Wsw.....	29
4.3	Ontwikkeling aantallen Sociale werkvoorziening	31
4.4	Ziekteverzuim Wsw-medewerkers	31
5.	Programma Algemene overhead	34
5.1	Financiële ontwikkeling programma Algemene overhead	34
5.2	Inhoudelijke ontwikkeling programma Algemene overhead	35
	Bijlage 1: Afkortingen	38

Voorwoord

In deze rapportage informeren we u over het vierde kwartaal 2021. Daarmee ontstaat tevens een eerste beeld over het volledige jaar. Ondanks alle corona-gerelateerde problematiek blikken we terug op een jaar waarin Laborijn zowel inhoudelijk als financieel een goed resultaat heeft neergezet. In het perspectief van de omstandigheden verdient dat een groot compliment aan onze medewerkers. Een uitgebreidere terugblik op het afgelopen jaar, zowel inhoudelijk als financieel gaat u lezen in onze separate Jaarverantwoording 2021.

Het aantal inwoners dat in Aalten en Doetinchem gebruik moest maken van een Participatiewet-uitkering is in 2021 met 5,4% afgenomen. Daarnaast bleef de uitstroom in lijn met hetgeen we hadden voorzien. Ook in het vierde kwartaal lag het aantal reguliere nieuwe aanvragen voor levensonderhoud relatief laag. Het effect daarvan is een gunstiger beeld dan waarmee we in onze begroting rekening hebben gehouden. We ronden 2021 dan ook af met een positief BUIG-resultaat.

Naast dit positieve beeld zien we echter ook dat zich in het vierde kwartaal meer ondernemers hebben gemeld voor een aanvraag Bbz. We zien hier duidelijk een relatie met het aflopen van de Tozo-regeling per 1 oktober en de nieuwe aangekondigde lockdown-maatregelen. Naast de financiële ondersteuning hebben we vanuit het Ondernemerssteunpunt Aalten Doetinchem ook dit kwartaal veel ondernemers kunnen helpen met inhoudelijk advies rondom het starten, doorstarten of het op goede wijze beëindigen van de bedrijfsactiviteiten.

In 2021 zijn we gestart met het invoeren van een continu klanttevredenheidsonderzoek. We vragen inwoners om gedurende hun 'klantreis' onze dienstverlening continu te beoordelen. We gebruiken deze informatie om te werken aan verdere verbetering. Sinds het vierde kwartaal ontvangen we voldoende respons om daar ook representatieve conclusies aan te verbinden. Zo waarderen inwoners onze dienstverlening in het aanvraagproces met een 7,0. We ervaren dit als een mooi rapportcijfer. We continueren dit KTO in 2022 zodat we uiteindelijk op meer onderdelen een representatief beeld krijgen.

De corona-omstandigheden hadden in geheel 2021 een negatief effect op onze omzet Wsw. Inmiddels bouwen we stapsgewijs aan het herstel, hetgeen ook het vierde kwartaal goed zichtbaar is in stijging van ons extern detacheringspercentage naar 73%. Daarmee behalen we de doelstellingen vanuit ons eigen herstelplan. Daarnaast hebben we vanuit het Rijk, in de vorm van een compensatieregeling, een dekkende vergoeding ontvangen voor de geleden omzetschade.

Jeroen Spruit, wnd. algemeen directeur

1. Financiële samenvatting na vierde kwartaal 2021

Overzicht per programma op hoofdlijnen (x € 1.000)	Realisatie t/m dec	Begroting 2021 na wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
Programma Inkomen & financiële dienstverlening			
Uitgaven uitkeringen en LKS	-26.422	-26.206	-216
Terugontvangsten uitkeringen	598	560	38
Bijdrage gemeenten uitkeringen en LKS	26.199	25.646	553
Directe salariskosten	-745	-755	10
Bijdrage gemeenten directe salariskosten	615	615	-
	244	-140	385
Programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie			
Uitgaven ontwikkeling, participatie en re-integratie	-2.825	-2.903	78
Inkomsten inleenvergoedingen Wiw	25	23	2
Incidentele inkomsten Esf-subsidie	359	359	-
Bijdrage gemeenten re-integratiebudget	3.180	3.180	-
Directe salariskosten	-1.113	-1.025	-88
Bijdrage gemeenten directe salariskosten	974	974	-
	600	608	-8
Programma Wsw			
Uitgaven Wsw	-23.354	-23.346	-8
Omzet Wsw	6.126	6.041	86
Inkomsten Liv	266	262	4
Bijdrage gemeenten Wsw -budget	20.594	20.355	239
Directe salariskosten	-2.151	-1.955	-196
Bijdrage gemeenten directe salariskosten	2.088	2.088	-
	3.570	3.445	125
Programma Overhead			
Lasten overhead	-9.908	-9.961	53
Baten overhead	2.886	2.824	62
Bijdrage gemeenten	2.889	2.889	-
	-4.134	-4.249	115
Resultaat voor bestemming	281	-335	616
Toevoeging reserves	-1.343	-888	-455
Onttrekking reserves	1.062	1.223	-161
Resultaat na bestemming	-	-	-

Het totaalresultaat is als volgt verdeeld over de programma's:

Resultaat 2021	Realisatie t/m december	Begroting 2021 na 2e wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
Programma Inkomen & financiële dienstverlening	244.413	-140.125	384.538
Programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie	600.161	608.423	-8.262
Programma Wsw	3.569.959	3.445.434	124.525
Programma Overhead	-4.133.758	-4.248.968	115.209
Resultaat voor bestemming	280.774	-335.236	616.010
<u>Mutatie bestemmingsreserve</u>			
Toevoeging	-1.342.900	-888.144	-454.756
Onttrekking	1.062.126	1.223.379	-161.253
<u>Mutatie algemene reserve</u>			
Toevoeging	-	-	-
Onttrekking	-	-	-
Resultaat na bestemming reserves	-	-	-

Dit is een voorlopig beeld. In de jaarverantwoording 2021 volgt nadere beschrijving en toelichting op de mutatie reserves.

Effecten coronacrisis op de kwartaalrapportage

De financiële effecten van de coronacrisis zijn met name voelbaar bij het verlies aan detacheringssomzet, deze hebben we door het realiseren van nieuwe detacheringen kunnen beperken. Daarnaast is Laborijn volop bezig geweest met de uitvoering van de Tozo en de TONK om inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen. De Tozo is gestopt per 1 oktober 2021. Echter konden circa 30 ondernemers nog niet voldoende in hun levensonderhoud voorzien. In het vierde kwartaal van 2021 zijn de 30 ondernemers nog ondersteund door Laborijn met een inkomensvoorziening Bbz levensonderhoud. Deze lasten zijn verantwoord in het programma Inkomen & financiële dienstverlening (2).

2. Programma Inkomen & financiële dienstverlening

2.1 Ontwikkelingen aantal huishoudens in de bijstand

In het vierde kwartaal was er over het algemeen nog steeds sprake van een gunstig economisch klimaat. Desondanks kwamen in een aantal sectoren (weer) in de knel door de beperkende corona maatregelen (lockdown). Het effect daarvan zien we binnen het programma Inkomen & financiële dienstverlening. Het aantal aanvragen voor de reguliere bijstand (PW) is in het vierde kwartaal 2021 zeer laag te noemen. Echter stond daar een sterke toename van het aantal Bbz- (ondernemers) tegenover. De toename van de Bbz komt door het stoppen van de overheidsmaatregelen (Tozo) per 1 oktober 2021. Meerdere ondernemers waren nog niet in staat om volledig zelfstandig in hun levensonderhoud te voorzien. Vooral de ondernemers in de horeca en de entertainmentbranche hebben nog grote moeite om in hun levensonderhoud te voorzien.

In het vierde kwartaal van 2021 is het aantal huishoudens in de bijstands netto (resultaat totale instroom minus totale uitstroom) met 49 huishoudens afgenomen. In de gemeente Doetinchem is er sprake van een afname van 38 huishoudens. De gemeente Aalten laat een daling zien van 11 huishoudens.

De werkloosheid in Nederland nam tot en met november 2021 nog af. In december 2021 was er een lichte toename van 0,1% maar deze is voornamelijk toe te schrijven aan seizoensinvloeden. Wij verwachten geen bijzondere wijzigingen in het werkloosheidscijfer in het eerste kwartaal van 2022.

Gelet op het uitblijven van een grote instroom uit de ondernemersregelingen en de nog steeds gunstige werkloosheidscijfers zijn we dan ook nog steeds positief over de ontwikkeling van het bijstandsvolume binnen Aalten en Doetinchem in 2022.

Voor 2022 is ondanks de stijgende inflatie nog een economische groei voorspeld. In 2022 is de verwachting dat de economie ruim boven het niveau van voor de crisis uitkomt. Wij zien op dit moment voor 2022 nog geen grote instroom in de bijstand.

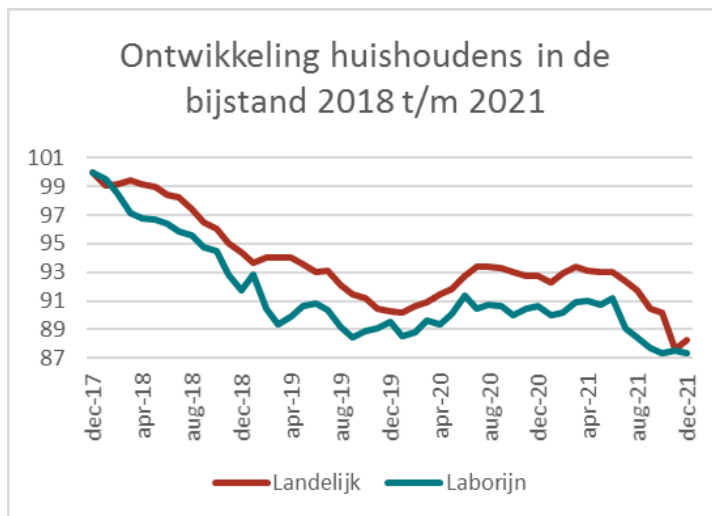
Binnen dit programma is ook de Tozo en de TONK opgenomen. Deze onderdelen worden in paragraaf 2.2.2 verantwoord.

Per gemeente ziet de bestandsontwikkeling tot en met het vierde kwartaal er als volgt uit:

Aantal huishoudens Laborijn	Standcijfer 1-1-21			Standcijfer 31-12-21			Toename/afname		Toename/afname	
	Begroot	Werkelijk	Verschil	Begroot	Werkelijk	Verschil	Begroot	Werkelijk	Begroot	Werkelijk
Aalten	278	278	0	274	260	-14	-4	-18	-1,4%	-6,5%
Doetinchem	1233	1233	0	1199	1170	-29	-34	-63	-2,8%	-5,1%
Totaal	1511	1511	0	1473	1430	-43	-38	-81	-2,5%	-5,4%

Uit deze tabel blijkt dat het bestand in 2021 met 5,4% is gedaald terwijl wij in de begrotingswijziging een daling van 2,5% hebben begroot. Eind 2021 verstrekken we aan 43 huishoudens minder bijstand dan was begroot.

Grafiek: Volume BUIG-index landelijk en Laborijn t.o.v. december 2017



Wanneer wij de landelijke ontwikkeling van het bijstandsvolume vergelijken met de gerealiseerde ontwikkeling van Laborijn, dan zien wij dat de ontwikkeling bij Laborijn nog steeds positiever is dan landelijk.

In de grafiek is de Laborijn-trend te zien in de groene lijn en de landelijke trend in de rode lijn.

Bron: Divosa benchmark.

2.2 Financiële ontwikkeling programma Inkomen & financiële dienstverlening

In de vier kwartalen van 2021 zijn in totaal voor beide gemeenten 363 huishoudens ingestroomd in de bijstand. In dezelfde periode in 2020 zijn in totaal 444 huishoudens ingestroomd. Het verschil van 81 huishoudens tussen 2020 en 2021 is een stevige afname van de instroom in de bijstand. De corona-effecten op het bijstandsvolume zijn in 2021 gelukkig niet zichtbaar geworden.

In onderstaande tabel zijn de werkelijke en begrote lasten over 2021 weergegeven.

Programma Inkomen & financiële dienstverlening	Realisatie t/m december	Begroting 2021 na 2e wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
Baten			
<u>Gemeentelijke bijdragen</u>			
Bijstand	20.797.934	20.842.180	-44.246
Loonkostensubsidie	1.794.673	1.757.874	36.799
Impulsregeling	243.572	-	243.572
Bijzondere Bijstand	280.182	287.511	-7.329
Individuele Inkomenstoelag	486.387	400.000	86.387
Tonk	583.220	210.000	373.220
Bbz kapitaalverstrekingen	-18.900	9.667	-28.566
Tozo	2.031.776	2.138.889	-107.113
Bijdrage directe salariskosten	614.875	614.875	-
	26.813.720	26.260.997	552.724
<u>Overige baten</u>			
Ontvangsten bijstand	364.869	315.146	49.723
Ontvangsten bijzondere bijstand	14.961	20.437	-5.476
Ontvangsten Bbz leningen	48.172	40.333	7.839
Ontvangsten Tozo	170.224	183.935	-13.711
	598.227	559.851	38.375
Totaal baten	27.411.946	26.820.848	591.099
Lasten			
Bijstand	21.162.804	21.157.326	5.477
Loonkostensubsidie	1.794.673	1.757.874	36.799
Impulsregeling	243.572	-	243.572
Bijzondere Bijstand	295.143	307.949	-12.805
Individuele Inkomenstoelag	486.387	400.000	86.387
Tonk	208.220	210.000	-1.780
Bbz kapitaalverstrekingen	29.273	50.000	-20.728
Tozo	2.202.000	2.322.824	-120.824
Directe salariskosten	745.462	755.000	-9.538
Totaal lasten	27.167.534	26.960.973	206.562
Saldo baten en lasten	244.413	-140.125	384.538
Toevoeging bestemmingsreserve	-375.000	-	-375.000
Onttrekking bestemmingsreserve	-	-	-
Totaal	-130.587	-140.125	9.538

Het verwachte overschot op dit programma van € 244.000 wordt grotendeels veroorzaakt doordat de gemeentelijke bijdrage voor de Tonk € 375.000 hoger is dan de uitgaven. Met de gemeenten is afgesproken dit geld toe te voegen aan een nieuw te vormen bestemmingsreserve 'Vangnetvoorziening Zelfstandigen'. Anderzijds zijn de directe salariskosten € 130.000 hoger dan de bijdrage van de gemeente voor dit programma.

2.2.1 Financiële ontwikkeling programma Inkomen & financiële dienstverlening per gemeente

In de volgende tabellen wordt een overzicht van het verloop van de kosten per gemeente weergegeven en vergeleken met de begroting.

Aalten

De werkelijke lasten op dit programma zijn tot en met het vierde kwartaal 2021 € 5,2 miljoen. De verwachting is dat de bijdrage van de gemeente € 150.000 hoger zal uitvallen dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door een hogere bijdrage TONK ten behoeve van de 'Vangnetvoorziening Zelfstandigen' en door de kosten van de impulsregeling. Anderzijds is er in het vierde kwartaal minder geld uitgegeven aan de Tozo dan verwacht.

Programma Inkomen & financiële dienstverlening Aalten	Realisatie t/m december	Begroting 2021 na 2e wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
Baten			
<u>Gemeentelijke bijdragen</u>			
Bijstand	3.765.105	3.789.430	-24.325
Loonkostensubsidie	447.468	435.973	11.496
Impulsregeling	53.980	-	53.980
Bijzondere Bijstand	37.566	36.208	1.358
Individuele Inkomenstoelag	106.529	100.000	6.529
Tonk	169.475	45.000	124.475
Bbz kapitaalverstrekkingen	-12.459	-8.917	-3.542
Tozo	438.224	457.769	-19.545
Bijdrage directe salariskosten	155.227	155.227	-
	5.161.116	5.010.690	150.425
<u>Overige baten</u>			
Ontvangsten bijstand	82.070	77.680	4.390
Ontvangsten bijzondere bijstand	1.450	1.734	-283
Ontvangsten Bbz leningen	18.118	18.917	-798
Ontvangsten Tozo	47.123	58.083	-10.960
	148.761	156.413	-7.652
Totaal baten	5.309.877	5.167.103	142.774
Lasten			
Bijstand	3.847.175	3.867.110	-19.935
Loonkostensubsidie	447.468	435.973	11.496
Impulsregeling	53.980	-	53.980
Bijzondere Bijstand	39.016	37.942	1.074
Individuele Inkomenstoelag	106.529	100.000	6.529
Tonk	44.475	45.000	-525
Bbz kapitaalverstrekkingen	5.660	10.000	-4.341
Tozo	485.347	515.852	-30.505
Directe salariskosten	188.194	190.602	-2.408
Totaal lasten	5.217.844	5.202.478	15.366
Saldo baten en lasten	92.033	-35.375	127.408
Toevoeging bestemmingsreserve	-125.000	-	-125.000
Onttrekking bestemmingsreserve	-	-	-
Totaal	-32.967	-35.375	2.408

Doetinchem

De werkelijke lasten op dit programma zijn tot en met het vierde kwartaal 2021 circa € 21,9 miljoen. De verwachting is dat de bijdrage van de gemeente € 400.000 hoger zal uitvallen dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt door een hogere bijdrage TONK ten behoeve van de 'Vangnetvoorziening Zelfstandigen', door de kosten van de impulsregeling en door een hogere uitgave op de individuele inkomenstoelage. Anderzijds is er in het vierde kwartaal minder geld uitgegeven aan de Tozo dan verwacht.

Programma Inkomen & financiële dienstverlening Doetinchem	Realisatie t/m december	Begroting 2021 na 2e wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
Baten			
<u>Gemeentelijke bijdragen</u>			
Bijstand	17.032.829	17.052.751	-19.922
Loonkostensubsidie	1.347.204	1.321.901	25.304
Impulsregeling	189.592	-	189.592
Bijzondere Bijstand	242.616	251.303	-8.688
Individuele Inkomenstoelage	379.858	300.000	79.858
Tonk	413.745	165.000	248.745
Bbz kapitaalverstrekkingen	-6.441	18.583	-25.024
Tozo	1.593.552	1.681.120	-87.568
Bijdrage directe salariskosten	459.648	459.648	-
	21.652.604	21.250.306	402.299
<u>Overige baten</u>			
Ontvangsten bijstand	282.799	237.466	45.333
Ontvangsten bijzondere bijstand	13.511	18.704	-5.193
Ontvangsten Bbz leningen	30.054	21.417	8.637
Ontvangsten Tozo	123.101	125.852	-2.751
	449.466	403.439	46.027
Totaal baten	22.102.070	21.653.745	448.326
Lasten			
Bijstand	17.315.629	17.290.217	25.412
Loonkostensubsidie	1.347.204	1.321.901	25.304
Impulsregeling	189.592	-	189.592
Bijzondere Bijstand	256.127	270.007	-13.880
Individuele Inkomenstoelage	379.858	300.000	79.858
Tonk	163.745	165.000	-1.255
Bbz kapitaalverstrekkingen	23.613	40.000	-16.387
Tozo	1.716.653	1.806.972	-90.319
Directe salariskosten	557.268	564.398	-7.130
Totaal lasten	21.949.690	21.758.495	191.196
Saldo baten en lasten	152.380	-104.750	257.130
Toevoeging bestemmingsreserve	-250.000	-	-250.000
Onttrekking bestemmingsreserve	-	-	-
Totaal	-97.620	-104.750	7.130

2.2.2 Inhoudelijke ontwikkeling programma Inkomen en financiële dienstverlening

Externe dienstverlening

In het derde kwartaal zijn de persoonlijke contacten met de klanten en externe partners in eerste instantie hervat. Echter in de laatste periode van 2021 is door de lockdown het aantal persoonlijke contacten weer sterk afgenomen. In 2020 en 2021 is de multidisciplinaire samenwerking in de keten versterkt. Men weet elkaar sneller te vinden, de lijnen zijn korter en de aanpak is duidelijk pragmatisch en klantgericht. In 2021 is er een portaal voor de inwoner met een bijstandsuitkering ontwikkeld. In dit portaal kan de inwoner met behulp van Digid de uitkeringspecificaties en de jaaropgaven tot 5 jaar terug digitaal zien. Ook kan de inwoner alle wijzigingen voor de bijstand hierin verwerken. Van de wijziging ontvangt de inwoner een e-mail ter bevestiging.

Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)

Aantal aanvragen

Er zijn in 2021 133 aanvragen Tozo 3 ontvangen en afgehandeld. 82% van de aanvragen is toegekend. Tozo 3 is per 31 maart 2021 gestopt. Inclusief 2020 zijn hiervoor 473 aanvragen ingediend waarvan 399 toegekend.

Tozo 3 aanvragen levensonderhoud	In behandeling per 31-12-20	Ingediend	Toegekend	Afgew ezen	Ingetrokken	Buiten behandeling	In behandeling
Aalten	12	24	29	7	0	0	0
Doetinchem	35	109	118	19	1	6	0
Laborijn	47	133	147	26	1	6	0

Voor de periode van 1 april tot 1 juli 2021 was er de Tozo 4-regeling. Tot en met september zijn hiervoor 173 aanvragen ingediend, waarvan 93% is toegekend. In vergelijking met Tozo 3 constateren wij een verminderde vraag omdat een aantal beroepsgroepen, waaronder de contactberoepen, per maart 2021 weer aan de slag konden.

Tozo 4 aanvragen levensonderhoud	In behandeling per 31-12-20	Ingediend	Toegekend	Afgew ezen	Ingetrokken	Buiten behandeling	In behandeling
Aalten	0	41	40	1	0	0	0
Doetinchem	0	132	121	8	0	3	0
Laborijn	0	173	161	9	0	3	0

Uiteindelijk volgde ook nog de Tozo 5. Hiervoor zijn 87 aanvragen ingediend waarvan ook 93% is toegekend.

Tozo 5 aanvragen levensonderhoud	In behandeling per 31-12-20	Ingediend	Toegekend	Afgew ezen	Ingetrokken	Buiten behandeling	In behandeling
Aalten	0	22	19	1	0	2	0
Doetinchem	0	65	62	3	0	0	0
Laborijn	0	87	81	4	0	2	0

Er zijn in 2021 24 aanvragen ingediend en afgehandeld voor een bedrijfskrediet. Samen met de 9 aanvragen die nog openstonden zijn er hiervan 24 aanvragen toegekend. Het toekenningspercentage bedraagt 73%. De aflossing van deze leningen en de betaling van de rente is door de overheid uitgesteld tot en met juni 2022.

Tozo aanvragen bedrijfskrediet	In behandeling per 31-12-20	Ingediend	Toegekend	Afgew ezen	Ingetrokken	Buiten behandeling	In behandeling
Aalten	1	5	2	3	0	1	0
Doetinchem	8	19	22	3	1	1	0
Laborijn	9	24	24	6	1	2	0

In het totaal zijn er in 2021 417 Tozo aanvragen ingediend en afgehandeld.

Kosten toegekende uitkeringen en kredieten

In 2021 is € 2,2 miljoen uitgekeerd aan uitkeringen en kredieten.

Financieel risico Tozo

Op dit moment voorzien we geen grote risico's op de Tozo. De kosten worden volledig vergoed door het Rijk. De door het Rijk verstrekte voorschotten zijn ruim voldoende om deze kosten te betalen.

Uitvoeringskosten

De Rijksvergoeding voor de uitvoering van de Tozo bedraagt € 450 per besluit voor een aanvraag levensonderhoud en € 800 per besluit voor een aanvraag bedrijfskrediet. Laborijn heeft de regelingen uitgevoerd zonder een overschrijding van de uitvoeringskosten.

Ondernemersdienstverlening

Tijdens de coronacrisis is het pakket van dienstverlening aan ondernemers uitgebreid met de informatievoorziening, advisering en uitvoering van de ondernemersregelingen.

Daarnaast begeleiden we ondernemers die zich herbezinnen op hun toekomst.

Het dienstverleningsconcept is afgestemd op de vraag in de markt. Wij werken complementair door onze diensten af te stemmen op het aanbod dat al aanwezig is. Hierdoor kunnen wij elkaar in de keten rondom de ondernemer versterken. Het instrumenten-pallet is flexibel, pragmatisch van opzet en gericht op samenwerking. Deze werkwijze stelt ons in staat om snel te anticiperen op de vraag van de ondernemer, onze diensten op maat en betaalbaar uit te voeren.

Heroriëntatie

Per 1 oktober 2021 is een groot deel van de reguliere ondersteuningsmaatregelen gestopt. Omdat niet iedere ondernemer hierna in staat is om te voorzien in zijn of haar inkomen, heeft de ondernemer de mogelijkheid om via Laborijn deel te nemen aan een heroriëntatietraject. Tijdens deze (maatwerk)trajecten onderzoeken wij met de ondernemer de mogelijkheden voor een nieuwe toekomst. Als zelfstandig ondernemer, als werknemer in loondienst of een combinatie. Met deze trajecten beogen wij financiële zelfredzaamheid.

Sinds de openstelling van de Tozo 5-regeling is met iedere klant intensief persoonlijk contact geweest over het arbeids- en inkomensperspectief. Vanuit deze groep ondernemers (69) hervatten 60 het ondernemerschap, 9 begeleiden wij verder in de heroriëntatie.

Ondernemerssteunpunt Aalten Doetinchem

Het ondernemerssteunpunt Aalten Doetinchem is april 2021 gestart. Binnen deze samenwerking wordt dienstverlening aan ondernemers aangeboden in afstemming met de afdelingen Schuldhulpverlening, Zorg en Economische Zaken van de gemeenten Doetinchem en Aalten in samenwerking met Laborijn.

Inmiddels heeft het samenwerkingsverband een eigen website, wat ons de gelegenheid geeft nog sneller te communiceren met partijen en onze dienstverlening verder uit te dragen.

De samenwerking binnen het platform breidt zich continu uit waardoor een breder pallet aan diensten kan worden aangeboden.

Tijdelijke ondersteuningsmaatregelen noodzakelijke kosten (TONK)

In het eerste kwartaal 2021 hebben we samen met de gemeenten Aalten en Doetinchem de uitvoeringsregeling TONK vastgesteld. Laborijn voert deze regeling via een dienstverleningsovereenkomst (DVO) uit voor de gemeenten. Vanaf 1 maart 2021 konden inwoners digitaal een aanvraag TONK indienen. Aan het eind van het vierde kwartaal 2021 zijn er 178 aanvragen ontvangen. 59% van de afgehandelde aanvragen is toegekend. Tot

en met december 2021 is totaal een bedrag van € 208.000 uitgekeerd. Indien er sprake is geweest van een afwijzing was dit gelegen in het niet voldoen aan het criterium inkomensterugval van 25%. Bij afwijzingen wordt er met de aanvrager gekeken naar alternatieve ondersteuningsmogelijkheden.

Bij alle TONK-aanvragen was er sprake van persoonlijk contact en nader onderzoek naar aanvullende maatwerkvoorzieningen.

Zowel lokaal als landelijk is het aantal aanvragen TONK niet op het verwachte niveau gekomen. Laborijn heeft veel extra aandacht gegeven aan de regeling bij alle aanvragen die binnen zijn gekomen voor de Tozo. Bij de aanvraag voor Tozo 4 en 5 hebben we gelijktijdig onderzocht of er recht is op de TONK. Daarnaast zijn alle ondernemers die een beroep hebben gedaan op de eerdere Tozo-regelingen geïnformeerd over de voorwaarden en mogelijkheid van het aanvragen van de TONK-regeling. Om het bereik van de TONK te vergroten hebben we ondernemers uit diverse branches persoonlijk benaderd om de ondernemer te wijzen op de mogelijkheden van de TONK. In de diverse lokale media is er meerdere keren aandacht geweest voor de regeling. Uit de gesprekken met de ondernemers is gebleken dat er weinig problemen waren op het gebied van woonlasten. In overleg met de gemeenten hebben we een gedeelte van het overschot van de TONK-middelen 2021 gereserveerd voor de ondersteuning aan ondernemers in 2022. Door de afnemende ondersteuningsmaatregelen vanuit de overheid verwachten wij in 2022 met deze middelen de ondernemers nog steun te bieden om ondernemingen weer winstgevend te maken.

2.2.3 Ontwikkeling BUIG-budget

Het macrobudget wordt voorlopig vastgesteld in september voorafgaand aan het uitvoeringsjaar. Het macrobudget 2021 is gedurende het jaar nog bijgesteld naar aanleiding van gewijzigde inzichten in conjunctuur, realisaties, Rijksbeleid en loon- en prijsbijstelling (lpo). Hierover zijn gemeenten geïnformeerd bij het nader voorlopig budget in het voorjaar van 2021 en bij de definitieve toekenning van de budgetten in september 2021.

Definitieve macrobudget 2021

Het definitieve macrobudget 2021 bedraagt € 6.385,3 miljoen. Dit macrobudget is ca. € 459,9 miljoen lager vastgesteld dan het voorlopige macrobudget 2021 (dat was ingeschat op € 6.845,2 miljoen). Dit wordt veroorzaakt doordat de economie zich beter heeft ontwikkeld dan was voorspeld. Het definitieve macrobudget 2021 is € 10,3 miljoen hoger dan het definitieve macrobudget 2020 (dat was ingeschat op € 6.375,0 miljoen).

Voor de gemeente Aalten en Doetinchem betekent het een afname van het BUIG-budget van € 49.231 en € 187.601 ten opzichte van het nader voorlopig budget 2021.

Ter informatie hieronder de budgetontwikkeling van de afgelopen jaren per gemeente.

Ontwikkeling budget BUIG	Definitief budget 2017	Definitief budget 2018	Definitief budget 2019	Definitief budget 2020	Definitief budget 2021
Aalten	4.273.319	4.676.610	4.347.426	4.589.074	4.444.418
Doetinchem	17.711.194	19.434.941	18.120.595	18.646.076	18.788.264
Totaal	21.984.513	24.111.551	22.468.021	23.235.150	23.232.682

2.2.4 Verwacht totaalresultaat BUIG per gemeente 2021

In de volgende tabel worden de tekorten en overschotten weergegeven ten opzichte van het definitieve BUIG-budget per gemeente.

Buig resultaat ten opzichte van het definitieve budget 2021	Aalten	Doetinchem	Laborijn
Definitief budget	4.444.418	18.788.264	23.232.682
Buig kosten	4.212.573	18.380.034	22.592.607
Resultaat	231.845	408.230	640.075
Kosten impulsregeling	-53.980	-189.592	-243.572
Overschot	177.865	218.639	396.503

Het resultaat BUIG is over 2021 in overeenstemming met de begroting na wijziging. Voor de gemeente Aalten was bij het 3^e kwartaal een BUIG overschot verwacht van € 219.015 en voor de gemeente Doetinchem € 413.612. In werkelijkheid is dit € 41.150 lager voor Aalten en € 194.973 lager voor Doetinchem. De oorzaak is voornamelijk gelegen in een toename van de Bbz-lasten in het 4^e kwartaal, door hogere uitgaven aan langdurige loonkostensubsidies en door hogere lasten voor participatiewet uitkeringen dan verwacht.

Dit betekent dat de gemeente Aalten naar verwachting ruim € 231.000 overhoudt ten opzichte van het definitieve BUIG-budget en de gemeente Doetinchem € 408.000.

In het BUIG-resultaat over 2021 zijn apart de kosten voor de impulsregeling weergegeven. In het begin van 2021 is besloten tot invoeren van deze impulsregeling. Met deze regeling wil Laborijn parttime werk voor inwoners met een Participatiewet-uitkering aantrekkelijker maken. In de besluitvorming voor de impulsregeling is besloten de kosten van deze premie voor de gemeenten ten laste te brengen van het BUIG-budget.

Dit betekent dat de gemeente Aalten na aftrek van de kosten van de impulsregeling naar verwachting ruim € 177.000 overhoudt ten opzichte van het definitieve BUIG-budget en de gemeente Doetinchem ruim € 218.000

2.3 Preventiequote, in- en uitstroom

Preventiequote

In de aanvraagprocedure van een uitkering zijn diverse momenten waarop onze dienstverlening niet langer noodzakelijk is: de inwoner die zich oorspronkelijk meldde voor een uitkering heeft recht op een andere uitkering (WW, Wajong, WIA), vindt zelf werk, wordt op korte termijn bemiddeld naar werk of vindt andere mogelijkheden om zelfstandig in de kosten van levensonderhoud te voorzien. Door scherp naar de individuele mogelijkheden te kijken om zelf in de kosten voor levensonderhoud te voorzien, wordt de aanvraag niet omgezet in een uitkering. Deze 'preventiequote' (het verschil tussen het aantal mensen dat zich meldt voor een uitkering en het aantal mensen waarbij de uitkering daadwerkelijk wordt toegekend) is geen doel op zich, maar de uitkomst van een effectief intake- en screeningsproces. De preventiequote in het vierde kwartaal 2021 is gemiddeld 35%.

Redenen instroom

Zoals in onderstaande tabel is te zien, zijn voor beide gemeenten belangrijke redenen van instroom gelegen in het 'niet voldoende kunnen voorzien in de kosten van het bestaan'. We zien in 2021 mensen die moeite hebben om in de kosten van levensonderhoud te voorzien. Voor geheel Laborijn is dit 24% van de instroom in de bijstand.

Ook opvallend blijft het aantal verhuizingen als reden voor instroom. Hierbij zien we een percentage van 27% en 17% bij de gemeenten. Dit blijft in 2021 een van de belangrijkste redenen van instroom. In 2021 is dit 4% hoger dan in 2020. Opvallend is ook het percentage instroom uit het AZC in Aalten van 21%. In absolute aantallen gaat het om 14 nieuwe inwoners. De instroom vanuit het AZC ligt in lijn der verwachting doordat gemeenten invulling geven aan de taakstelling voor huisvesting van statushouders. Afhankelijk van de verhouding van eenpersoons- of meerpersoonshuishoudens kunnen er verschillen optreden per gemeenten. Door de coronacrisis en de loonmaatregelen voor ondernemers zien we dat de instroom vanuit de WW nog steeds blijft dalen (4% lager dan in 2020). Dit blijft een laag percentage (10%). Deze inwoners hebben meestal een kortere afstand tot de arbeidsmarkt en stromen naar verwachting ook snel weer uit.

Deze tabellen laten per gemeente de belangrijkste instroomredenen zien.

Redenen instroom ultimo december 2021 (%)	A	D	Lab
Niet voldoende midd. om in lev. te voorzien	25%	23%	24%
Verhuizing	27%	17%	18%
Zelfstandig beroep of bedrijf	10%	13%	13%
Uitkering werkloosheid	10%	10%	10%
Komende van het AZC	21%	5%	8%
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	3%	8%	7%
Beeindiging studie	1%	8%	7%
Beeindiging huwelijk/relatie	0%	5%	4%
Overig	1%	10%	9%

Redenen instroom ultimo december 2021 (absoluut)	A	D	Lab
Niet voldoende midd. om in lev. te voorzien	17	69	86
Verhuizing	18	49	67
Zelfstandig beroep of bedrijf	7	39	46
Uitkering w erkloosheid	7	29	36
Komende van het AZC	14	15	29
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	2	24	26
Beeindiging studie	1	25	26
Beeindiging huw elijk/relatie	-	15	15
Overig	1	31	32
Totaal	67	296	363

Redenen uitstroom

Net zoals onze inwoners zich met uiteenlopende redenen melden voor financiële ondersteuning en/of hulp bij het vinden van werk (instroom), zijn er diverse redenen waarom de uitkering wordt beëindigd (uitstroom). In 2021 is de belangrijkste reden voor de uitstroom arbeid (192 inwoners) of het starten met een zelfstandig bedrijf/beroep (43% van het totaal). 17% van de uitstroom komt doordat de inwoner gaat verhuizen naar een andere gemeente. Het bereiken van de AOW-leeftijd is sinds 2019 ook een belangrijke reden van uitstroom. In 2021 zijn er 34 huishoudens uitgestroomd door het bereiken van de AOW-leeftijd.

De volgende tabellen laten per gemeente de belangrijkste uitstroomredenen zien.

Redenen uitstroom ultimo december 2021 (%)	A	D	Lab
Arbeid	45%	43%	43%
Verhuizing	21%	16%	17%
Bereiken AOW leeftijd	12%	7%	8%
Uitkering vrijw illig ingetrokken	2%	8%	7%
Aanvang studie	4%	6%	6%
Geen inlichtingen	2%	5%	5%
Overlijden	5%	3%	3%
Aangaan relatie	1%	3%	3%
Ander inkomen	1%	2%	2%
Uitkering Wajong	0%	2%	2%
Overig	7%	5%	5%

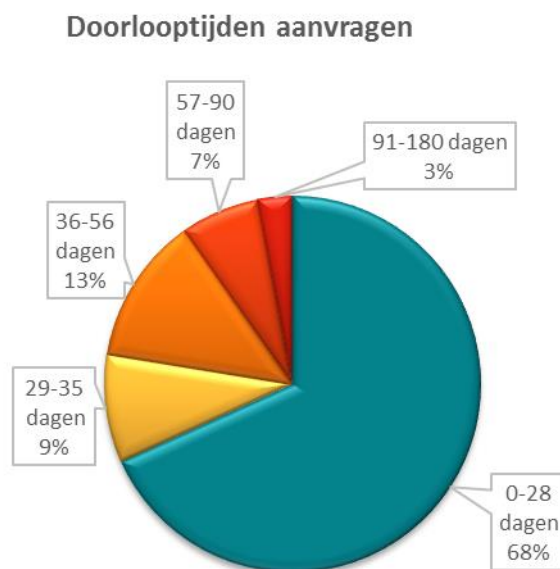
Redenen uitstroom ultimo december 2021 (absoluut)	A	D	Lab
Arbeid	38	154	192
Verhuizing	18	56	74
Bereiken AOW leeftijd	10	24	34
Uitkering vrijw illig ingetrokken	2	27	29
Aanvang studie	3	23	26
Geen inlichtingen	2	19	21
Overlijden	4	11	15
Aangaan relatie	1	12	13
Ander inkomen	1	8	9
Uitkering Wajong	-	7	7
Overig	6	18	24
Totaal	85	359	444

2.4 Doorlooptijden

Laborijn heeft als doelstelling om alle aanvragen binnen 4 weken af te handelen. Vanuit het wettelijk kader hebben we hiervoor 8 weken. In onderstaand cirkeldiagram laten we zien dat 68% van de aanvragen binnen 4 weken wordt afgehandeld. De afhandelingstermijn kan worden opgeschort omdat de inwoner nog gegevens moet aanleveren. In deze situatie is het mogelijk dat de termijn van 8 weken wordt overschreden. We zien in vergelijking met het eerste kwartaal een afname van 74% naar 68% voor het deel van de aanvragen dat binnen 4 weken wordt afgehandeld. Dit is gelegen in het feit dat we een aantal complexe aanvragen, die aanvullend onderzoek nodig maken, in behandeling hebben gehad.

In een periode met corona-maatregelen is ons werkproces (tijdelijk) aangepast en hebben de gesprekken met de inwoner hoofdzakelijk op afstand plaatsgevonden. Dit maakte het aanleveren van gegevens lastiger voor de aanvrager, waardoor we hier extra ruimte en aandacht hebben gegeven om alsnog een dossier te kunnen beoordelen. Ook dit heeft effect op de doorlooptijd die daarom doorgaans net wat langer is. Dit gegeven werkt in het vierde kwartaal nog door.

Bij aanvragen die een lange doorlooptijd hebben kan elke maand een voorschot van 90% van de bijstandsnorm verstrekt worden, mits er vermoedelijk recht op een bijstandsuitkering is. De inschatting van het recht op bijstand is van cruciaal belang omdat de voorschotten teruggevorderd moeten worden als blijkt dat er geen recht op bijstand is.



2.5 Overige regelingen

De overige regelingen bestaan uit de Bbz-bedrijfskredieten, de individuele inkomenstoelage, de (belaste) bijzondere bijstand (alleen de onderdelen die betrekking hebben op levensonderhoud) en de TONK.

Bbz

De Bbz (Besluit bijstandsverlening zelfstandigen) is specifiek bedoeld voor zelfstandigen die in financiële problemen komen, maar wel een levensvatbaar bedrijf hebben en tijdelijk financiële ondersteuning nodig hebben.

In 2021 zijn er voor € 6000 bedrijfskredieten Bbz toegekend. Tot oktober 2021 hebben wij de ondernemers geadviseerd een bedrijfskrediet via de Tozo-regeling aan te vragen. De voorwaarden voor deze leningen zijn veel gunstiger voor de ondernemer. Wij verwachten door het stoppen van de overheidsregelingen dat er weer vaker een beroep gedaan gaat worden op de reguliere Bbz. Daarnaast kijken onze adviseurs met de ondernemer naar alternatieve vormen van leningen binnen de markt.

Ook is er voor de ondernemer door de overheid een Bbz 'light' ontworpen. Een ondernemer kan tot 1 april 2022 overheidssteun voor levensonderhoud krijgen zonder een grote bewijslast. Deze kosten worden echter niet binnen dit programma verantwoord maar komen ten laste van het BUIG-budget (programma Inkomen & financiële dienstverlening).

Om zelfstandigen die geen of onvoldoende ondersteuning krijgen vanuit het coronasteunpakket heeft Laborijn in 2021, samen met gemeenten Aalten en Doetinchem een vangnetregeling opgezet. Bijvoorbeeld voor het opvangen van noodzakelijke kosten of achterstanden die een ondernemer niet op een andere manier kan betalen. Deze vangnetregeling start op 31 januari 2022.

Bbz bedrijfskredieten t/m december 2021	Aalten	Doetinchem	Laborijn
Onderzoekskosten	5.660	23.613	29.273
Bedrijfskredieten	-	6.000	6.000
Terug te ontvangen van Rijk in 2022	-	-6.000	-6.000
	-	-	-
Aflossing en rente leningen vanaf 2020	-	-	-
Aflossing en rente leningen vóór 2020	72.473	120.216	192.689
Af te dragen aan Rijk (75%)	-54.355	-90.162	-144.517
	18.118	30.054	48.172
Bijdrage gemeente	-12.459	-6.441	-18.900

Eind 2021 staat er nog ruim € 1 miljoen aan verstrekte bedrijfskredieten open. Ook staat er nog circa € 870.000 aan verstrekte Tozo-kredieten open. Het kabinet heeft besloten dat de Tozo-bedrijfskredieten tot en met 30 juni 2022 aflossings- en rente vrij zijn.

Bijzondere bijstand, individuele inkomenstoelage en TONK

Een aantal voorzieningen binnen de bijzondere bijstand is direct gerelateerd aan levensonderhoud en wordt om praktische redenen door Laborijn toegekend en uitbetaald. Dit zijn onder andere de aanvullende bijstand voor inwoners onder de 21 jaar en de

overbruggingsuitkering voor statushouders. De kosten hiervan zijn begroot op basis van de uitgaven van voorgaande jaren en blijven naar verwachting binnen de begroting.

De voornaamste uitgaven in 2021 voor de bijzondere bijstand zijn:

- Aanvullende bijstand voor jongeren onder 21 jaar (€ 195.646)
- Individuele studietoeslag (€ 32.921)
- Overbruggingsuitkeringen voor statushouders (€ 28.713)
- Bijstand voor belastingaanslag (€ 21.863)

Vanaf oktober 2021 heeft Laborijn uitvoering gegeven aan de invordering bijzondere bijstand voor de gemeente Doetinchem. 308 vorderingen zijn ter inning overgedragen aan Laborijn. In 2022 gaan wij hier uitgebreider binnen dit programma over rapporteren.

De gemeenten krijgen na afloop van ieder kwartaal een afrekening met daarbij een specificatie van de uitgaven per kostensoort.

Bijzondere Bijstand, individuele inkomensvoetstuk en Tonk t/m december 2021	Aalten	Doetinchem	Laborijn
Aanvullende bijstand < 21 jaar	6.010	189.636	195.646
Belastingaanslag	8.161	13.702	21.863
Eenmalige overbrugging	11.988	16.726	28.713
Individuele studietoeslag	6.787	26.134	32.921
Leenbijstand	657	4.622	5.279
Overige algemene levensbehoeften	2.945	4.472	7.417
Woonkostentoeslag	2.468	836	3.304
	39.016	256.127	295.143
Aflossing	-1.450	-13.511	-14.961
	37.566	242.616	280.182
Individuele inkomensvoetstuk	106.529	379.858	486.387
Tonk	44.475	163.745	208.220
Bijdrage gemeente	188.570	786.220	974.790

3. Programma Participatie, ontwikkeling en re-integratie

3.1 Activiteiten in ontwikkeling, participatie en re-integratie

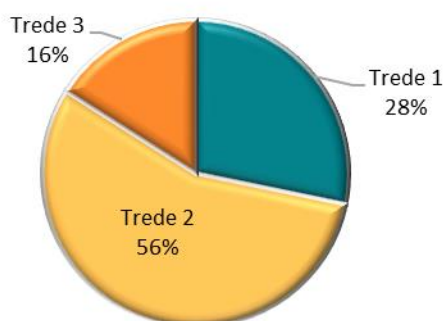
In deze paragraaf doen we verslag van de activiteiten en resultaten gericht op het ondersteunen van ontwikkeling bij inwoners. Met de geboden dienstverlening ondersteunen we inwoners in de voorbereiding en realisatie van de stap naar sociale activering, participatie, re-integratie en richting betaald (parttime) werk.

Instroom

Screening

Zoveel mogelijk bieden wij onze inwoners weer fysieke dienstverlening aan, zo ook binnen het screeningsdeel van onze organisatie. Waar dit (nog) niet mogelijk is laten wij de screeningsgesprekken doorgang vinden via telefonische afspraken en video calls.

Trede indeling bij screening



Tot en met het vierde kwartaal hebben de screeners 571 screenings uitgevoerd, waarvan 75% uiteindelijk een uitkering heeft ontvangen. Van deze 425 screening zijn 120 inwoners direct bemiddelbaar (binnen 3 maanden bemiddelbaar naar werk). Daarnaast zien we dat er meer inwoners ontwikkelbaar zijn naar werk (binnen 12 maanden bemiddelbaar naar werk).

Ontwikkelen

De dienstverlening is zo georganiseerd dat er voor inwoners een doorlopende ontwikkellijn mogelijk is. Dit geven we vorm door middel van trajecten.

Maatschappelijke participatie

Binnen maatschappelijke participatie bieden we ondersteuning en activiteiten gericht op het (weer) kunnen deelnemen aan de maatschappij. We bieden dienstverlening op een aantal niveaus (geïsoleerd, sociale activering en participatie). Voor de inwoners in deze treden hebben we passend aanbod ingezet, gericht op ontwikkelstappen die gezet kunnen worden in de treden. Het aantal actieve trajecten (categorie 3) bedroeg in het vierde kwartaal 986 (94%)

Trajectfit

Binnen trajectfit doorloopt de inwoner een diagnostische fase voor de duur van maximaal 6 maanden. In dit traject wordt onderzocht in hoeverre de inwoner arbeidsfit is dan wel arbeidsfit kan worden door middel van diverse interne trainingen.

Werkacademie

De Werkacademie betreft onze (groepsgewijze) aanpak voor Participatiewet-inwoners

waarbij werken en leren wordt gecombineerd. Het traject is gericht op het verkrijgen van betaald (parttime) werk of het vergroten van het ontwikkelingspotentieel. Het totaal aantal actieve trajecten (in categorie 2) bedroeg 564 in het vierde kwartaal.

Specifieke doelgroepen

Extra aandacht jongeren

In het vierde kwartaal is het aantal jongeren per saldo met 13 afgenomen.

Jongeren (aantal personen)	Aalten	Doetinchem	Totaal
18 tot 21 jaar	11	24	35
21 tot 27 jaar	23	134	157
Totaal	34	158	192

Statushouders

Het Participatiewet-bestand van Laborijn omvat 275 inwoners met een verblijfstatus conform artikel 8 Vreemdelingenwet. Hiervan nemen inmiddels 253 inwoners deel aan een actief traject gericht op werk. In het vierde kwartaal is het aantal statushouders met een Participatiewet-uitkering met 17 afgenomen. De uitstroom naar betaald werk vanuit deze groep bedroeg in het vierde kwartaal 2.

Voor inwoners die deelnemen aan het verplichte inburgeringsprogramma wordt gekeken wat aanvullend op de inburgering een passend traject kan zijn. Gebleken is dat het aanbieden van extra Nederlandse taallessen voor deelnemers aan de Werkacademie tot succesvolle resultaten leidt. We zijn daarom in het vierde kwartaal ook in maatschappelijke participatie-trajecten gestart met het inrichten van extra taallessen. Een groep van 8 inwoners uit de 'onderweg-groep' is ook daadwerkelijk gestart met deze extra taallessen.

Vorbereidingen Wet inburgering

Laborijn bereidt zich intensief voor op de uitvoering van de nieuwe Wet Inburgering per 1 januari 2022. Met onze samenwerkingspartners hebben we geïnvesteerd in het vormgeven van een nieuw integraal werkproces dat uitgaat van de behoeftes van inwoners die starten met de inburgering in Nederland. Overigens bieden we inwoners die nog onder de oude wet vallen en nu starten met de inburgering al wel zoveel mogelijk de nieuwe ondersteuning. Daarmee zijn we de inwoner beter van dienst en bouwen daarbij actief ervaring op met de nieuwe werkwijze. Ook voor onze eigen partners in de lokale uitvoering doorlopen we stappen om de samenwerking voor de uitvoering van de nieuwe wet te formaliseren. Het regionale inkoopproces voor de leerroutes is het in het vierde kwartaal succesvol afgerond.

'Onderweg-groep' inburgering

De invoering van de nieuwe wet is meermaals verschoven. De inhoudelijke uitdagingen zijn ook bij inwoners die nog onder het huidige regime vallen fors. De regie voor het vervolg hebben we vanuit Laborijn opgepakt en per inwoner een integraal plan van aanpak opgesteld om de inburgering succesvol af te ronden.

Pilots Simpel Switchen

Elke inwoner verdient een passende (werk)plek om mee te kunnen doen in de samenleving. Inwoners die door bijvoorbeeld een langdurige uitkeringssituatie, (psychische) kwetsbaarheid of verstandelijke beperking een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, ervaren vaak drempels om stappen te zetten in hun loopbaan. De verschillen en het niet goed aansluiten van regelingen helpen daar niet bij. In een aantal pilots Simpel Switchen doen we actief ervaring op om dit te doorbreken. We brengen daarin de expertise van verschillende organisaties en professionals samen en kijken vooral naar de vraag: wat kan wel? Het doel

is dat inwoners kunnen meedoen op de best passende plek. Inmiddels zijn er drie van deze pilots actief:

- **Pilot Aalten**
In april 2021 zijn we gestart met pilot Smpel Switchen in Aalten. Daarbij richten we ons op inwoners met zowel een WMO-indicatie als een SW dienstverband. De gemeente Aalten, Laborijn en Estinea voeren samen met meerdere zorgpartijen dit project met een projectteam uit. Inmiddels zijn er, na ruim 9 maanden, al mooie stappen gemaakt met de deelnemers; van een dagbestedingsplek naar een werkervarings- of betaalde baan en van een Wsw-werkplek naar een meer passende dagbestedingsplek.
- **Pilot Doetinchem Smpel Switchen (1): samenwerking tussen de professionals**
Vier (zorg)organisaties; Estinea, IrisZorg, de Stadskamer en Workmate company, zetten zich samen met Laborijn in om zo'n 25 inwoners van Doetinchem een passende (werk)plek te bieden en de overgang naar deze nieuwe plek makkelijker te maken. Tijdens de pilotperiode van een jaar begeleiden trajectbegeleiders, participatie- en jobcoaches de deelnemers, die allen verbonden zijn aan één van de vijf organisaties, naar (vrijwilligers)werk. De ketensamenwerking die binnen de pilot wordt gerealiseerd, helpt inwoners om simpel door te kunnen stromen van dagbesteding naar betaald werk en andersom
- **Pilot Doetinchem Smpel Switchen 2 “arbeidsmatige dagbesteding”**
In het vierde kwartaal is gestart met een pilot waaraan uiteindelijk 30 tot 40 inwoners uit Doetinchem gaan deelnemen. Op initiatief van de gemeente Doetinchem zijn: Estinea, Workmate Company, Buurtplein en Laborijn gestart met een aanpak waarin we inwoners met WMO indicatie arbeidsmatige dagbesteding (of de kenmerken daarvan) actief in beeld brengen en begeleiden naar de best passende plek om ontwikkelstappen te zetten. De projectleiding wordt door Laborijn verzorgd.

Accountmanagement

Vanuit het WSPA bedienen de accountmanagers van Laborijn in samenwerking met de accountmanagers van SDOA en UWV de gehele brede doelgroep. Binnen de huidige economische situatie werken wij vanzelfsprekend hard aan onze ambitie om inwoners vanuit de Participatiewet succesvol te bemiddelen naar regulier werk. Dit staat los van de Wsw-medewerkers die we bemiddelen naar een detachering en/of een zo regulier mogelijke arbeidsplaats. We blijven nieuwe werkgevers benaderen om nieuwe arbeidsplaatsen te realiseren en daarin een bijdrage te leveren aan ons resultaat.

In het vierde kwartaal hebben we 128 operationele plaatsingen gerealiseerd, zowel in de Participatiewet als de Wsw.

Voor de Wsw hebben we 2 grote groepsdetacheringen weten te realiseren voor 50 fte Wsw-medewerkers.

Uitstroom resultaat Participatiewet (totaal)

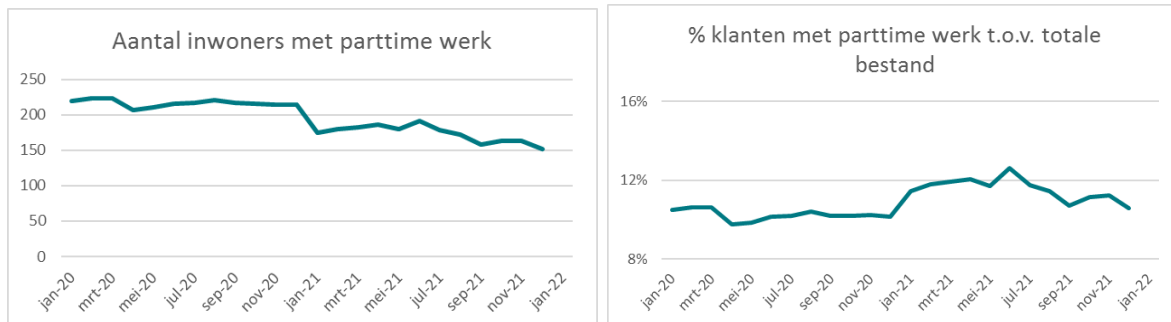
In deze rapportageperiode zijn in totaal 160 uitkeringsdossiers beëindigd. Bij deze 160 dossiers (huishoudens) zijn ongeveer 180 inwoners betrokken. In het vierde kwartaal hebben we verhoudingsgewijs een grote uitstroom naar werk weten te realiseren. Het ging om 82 huishoudens die volledig zijn beëindigd als gevolg van uitstroom naar betaald werk/zelfstandig ondernemerschap.

Impulsregeling Parttime Werken

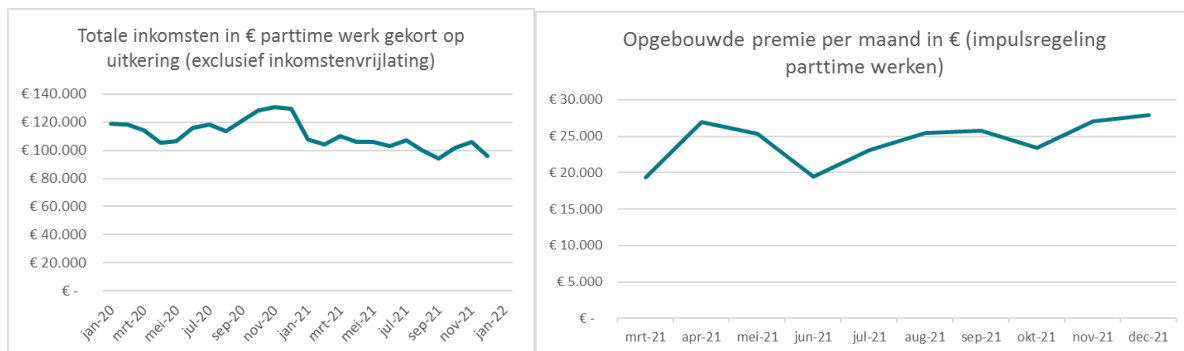
In maart 2021 is de impulsregeling parttime werken ingegaan. Het doel van deze impulsregeling is het vergroten van het aantal inwoners dat parttime werkt en het werken lonender maken.

De door onze inwoner verdiende inkomsten met parttime werk worden (net als al het geval was) gekort op de uitkering (de uitkering is immers aanvullend op eigen inkomsten). Vervolgens wordt een premie toegekend (om het parttime werk te ondersteunen en lonend te maken) ter hoogte van 50% van de inkomsten, gemaximeerd op € 200 per maand (bijna maximum conform artikel 31 Participatiewet). Deze 50% aan premie wordt toegekend (als het ware gespaard) maar nog niet direct uitbetaald. De premie wordt gereserveerd en tweemaal per jaar, in juni en half december uitbetaald (een maandelijkse uitbetaling is wettelijk niet geoorloofd). Het ontvangen van de premie is daarbij niet van invloed op de hoogte van de belastingtoeslagen.

In het vierde kwartaal hebben 159 inwoners inkomsten weten te genereren uit parttime werk. Gemiddeld hebben circa 11% van de inwoners met een bijstandsuitkering een parttime inkomen. Parttime werk is voor een deel van onze inwoners het maximaal haalbare perspectief. Het is voor hen de manier om toch actief deel te nemen aan de arbeidsmarkt.



De door de inwoners zelf gerealiseerde inkomsten uit arbeid leiden in het vierde kwartaal direct tot een lagere uitkeringslast van ruim € 0,3 miljoen. Dit betreffen de gekorte inkomsten op de uitkering. Daarnaast hebben inwoners in 2021 voor in totaal € 243.571 aan premies opgebouwd in het kader van de impulsregeling.



Tot 2021 werd het instrument parttime werken vooral benut als 'voorportaal' naar volledige onafhankelijkheid van een Participatiewet-uitkering. In februari 2021 is de memo parttime werken vastgesteld. In deze memo hebben we de doelstelling geformuleerd om het aantal inwoners met een bijstandsuitkering dat parttime werkt in de periode 2021 en 2022 te laten stijgen tot 12%. Dit gebaseerd op de realisatie Laborijn 2020.

Het parttime werk levert de inwoner dus extra inkomen op. Dit is ook eerlijk: parttime werk mag lonen. De eerste uitbetaling over de maanden maart, april en mei heeft in juni 2021 plaatsgevonden. De tweede uitbetaling over de maanden juni tot en met november 2021 is voor de kerst uitbetaald. Een toename van het aantal inwoners dat parttime werkt is een gewenste ontwikkeling.

De impulsregeling loopt nu 10 maanden. Deze periode is nog te kort om de juiste conclusies te trekken. Wel zagen we een stijging in de eerste periode van boven de 12%. Deze daalt de laatste paar maanden licht tot rond de 11%.

We constateren dat er nieuwe inwoners instromen in de regeling. Aan de andere kant stromen er ook meerdere inwoners door naar een duurzame arbeidsplaats zonder aanvullende bijstand. Dit zien we als een positief signaal.

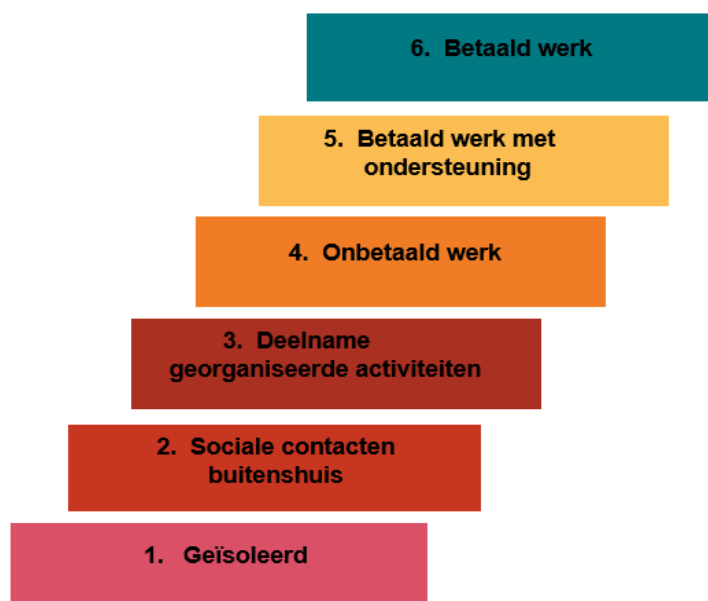
NUG-dienstverlening

Laborijn biedt ook ondersteuning aan inwoners zonder uitkering (NUG), inclusief loonkostensubsidie, die zich melden voor ondersteuning bij het verkrijgen van betaald (parttime) werk. In het derde kwartaal hebben we 233 inwoners daarbij ondersteuning geboden.

Participatieladder

Om de ontwikkeling van inwoners gedetailleerder in beeld te (kunnen) brengen hebben we in het vierde kwartaal de voorbereidingen voor de implementatie van de participatieladder afgerond. Met deze landelijke methode brengen we vanaf 1 januari de plek van de inwoners in de maatschappij in beeld. Deze indeling geeft een betere indicatie over de aandachtsgebieden voor en de in te zetten dienstverlening aan de inwoners.

Participatieladder



3.2 Voortgang taaleis

Laborijn geeft invulling aan de uitvoering van de Wet Taaleis. Per kwartaal geven we inzicht in de huidige stand van zaken. Deze is weergegeven in onderstaande tabel.

Voldoet aan Taaleis PW-ers	Aalten	Doetinchem	Totaal	%
Ja	194	963	1157	75,0%
Nee	89	285	374	24,2%
Nog niet bekend	5	7	12	0,8%
	288	1255	1543	100,0%

Voor inwoners waar de taaleis nog niet voor vast te stellen is, zijn de eerste van in totaal 4 taaltoetsen (lezen-schrijven) afgenomen. De vervolgttoetsen (spreken-luisteren) worden afgerond in het nieuwe jaar.

De Wet Taaleis is niet van toepassing op de doelgroepen IOAW en IOAZ. De inwoners die gebruik maken van deze regelingen zijn niet opgenomen in de realisatie.

3.3 Overzicht ontheffingen arbeidsverplichting per gemeente

Bij een bijstandsuitkering hoort voor de inwoner de verplichting om mee te werken bij het vinden van werk. Dit noemen we de arbeidsverplichtingen. Als het niet lukt om aan de arbeidsverplichtingen te voldoen, kan men een tijdelijke ontheffing krijgen. Dit kan in 3 situaties; bij sociale redenen, mantelzorg en medische redenen.

Duur van de ontheffing

De ontheffing van de arbeidsverplichtingen om sociale redenen, mantelzorg of medische redenen duurt maximaal een jaar. Reden hiervan is dat de situatie van de inwoner kan wijzigen. Daarnaast hebben we in de periode van de ontheffing met regelmaat contact met de inwoner om zijn/haar situatie te monitoren.

Momenteel zijn er 126 inwoners ontheven van de arbeidsplicht.

Ontheffing arbeidsverplichting	Aalten	Doetinchem	Totaal
Ontheffing	38	88	126
Geen ontheffing	271	1238	1509
Totaal	309	1326	1635

3.4 Loonkostensubsidie/loonwaardemetingen

Door langdurige loonkostensubsidie compenseren wij werkgevers voor medewerkers die een lagere productiviteit hebben en tot het doelgroepenregister behoren. Hiervoor voert Laborijn jaarlijks een loonwaardemeting uit en bieden wij jobcoaching om onder andere te sturen op het vergroten van de productiviteit en daarmee de afname van de subsidie.

Hieronder is het aantal inwoners weergegeven voor wie het instrument loonkostensubsidie wordt ingezet of ingezet is:

Aantal inwoners werkzaam met een langdurige loonkostensubsidie	Aalten	Doetinchem	Laborijn
Stand 1-1-21	31	129	160
Instroom	42	112	154
Uitstroom	-16	-55	-71
Stand 31-12-21	57	186	243

Kortdurende loonkostensubsidie

In een aantal specifieke situaties kan kortdurende loonkostensubsidie verstrekt worden. Dit gaat dan enkel over de situaties waarin tijdelijk extra financiële compensatie nodig is, doordat een werkgever een werknemer tijdelijk extra begeleiding moet bieden om de plaatsing te verduurzamen. In 2021 is deze subsidie slechts 9 keer verstrekt.

3.5 Financiële ontwikkeling programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie

De financiële ontwikkeling van het programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie is in onderstaande tabel weergegeven.

Programma Ontwikkeling, participatie & re-integratie	Realisatie t/m december	Begroting 2021 na 2e wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
Baten			
Wiw inleenvergoedingen	24.527	23.000	1.527
Rijksbudget Re-integratie	2.614.550	2.614.550	-
Rijksbudget Nieuw Beschut	565.372	565.372	-
Bijdrage gemeenten directe salariskosten	974.211	974.211	-
Incidentele baten Esf subsidie	359.144	359.144	-
Totale baten Re-integratie	4.537.804	4.536.277	1.527
Lasten			
Loonkostensubsidie kortdurend	8.777	11.000	-2.223
Jobcoaching	255.175	255.175	-
Werkgeversservicepunt	132.891	121.778	11.113
Wiw	269.243	276.000	-6.757
Kinderopvang	24.868	25.000	-132
Interne ontwikkeltrajecten	1.275.339	1.275.339	-
Infrastructuur	265.965	265.965	-
Nieuw beschut	77.818	119.000	-41.182
Aanvullende re-integratie/ontwikkeling	466.055	512.147	-46.092
Vergoedingen en premies	48.562	41.517	7.045
Directe salariskosten	1.112.951	1.024.932	88.019
Totale lasten Re-integratie	3.937.643	3.927.854	9.790
Saldo baten en lasten	600.161	608.423	-8.263
Toevoeging bestemmingsreserve	-738.900	-659.144	-79.756
Onttrekking bestemmingsreserve	-	-	-
Resultaat	-138.740	-50.721	-88.020

Het resultaat op dit programma voor bestemming bedraagt ruim € 600.000. Er wordt echter € 739.000 toegevoegd aan de bestemmingsreserve. € 359.000 hiervan is de ontvangen ESF-subsidie voor het uitgevoerde ESF-project 'Intensieve begeleiding naar werk in de Achterhoek', de overige € 380.000 is het overschot op het re-integratiebudget. Hiervan was € 300.000 reeds begroot. Na toevoeging aan de reserve verwachten we een tekort van € 139.000, dit betreft de overschrijding op de directe salariskosten. Het verwachte negatieve resultaat op dit programma bedraagt ruim € 138.000, dat wordt veroorzaakt door hogere personeelskosten op dit programma.

4. Programma Wsw

4.1 Algemeen

Binnen dit onderdeel van de kwartaalrapportage doen wij op hoofdlijnen verslag van de activiteiten en de resultaten die in het vierde kwartaal 2021 hebben plaatsgevonden rondom de uitvoering Wsw. Onze activiteiten richten zich op de coaching, bemiddeling en plaatsing van onze Wsw-medewerkers die gedetacheerd zijn, intern werken of in dienst zijn getreden van bij reguliere werkgevers (begeleid werken).

De dienstverlening die wij binnen Werkgeversdienstverlening, ontwikkeling & detachering bieden, richt zich op uitstroom naar betaald werk (bij een reguliere werkgever) en de coaching, ontwikkeling en verduurzaming hierin.

Het herstel vanuit de uitstroom van onze Wsw-medewerkers naar externe detacheringen begint langzaam toe te nemen. Waar we in het derde kwartaal op 67% gedetacheerde Wsw-medewerkers zaten, zitten we in het vierde kwartaal op 73%. Dit is hoger dan het beoogde doel van 72%. Wij zijn erg trots dat we alweer zulke mooie werkplekken voor onze Wsw-medewerkers hebben mogen realiseren.

4.2 Financiële ontwikkeling programma Wsw

De financiële ontwikkeling van het programma Wsw is in onderstaande tabel weergegeven.

Programma Wsw	Realisatie t/m december	Begroting 2021 na 2e wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
Baten			
Omzet groepsdetacheringen	3.243.632	3.183.779	59.853
Omzet individuele detacheringen	1.857.776	1.832.498	25.278
Omzet intern werk	513.567	554.000	-40.433
Bijdrage vervoerskosten inleners	160.077	135.000	25.077
Lage Inkomensvoordeel (Liv)	266.075	262.000	4.075
Verrekening kostendeel OIJ	351.303	335.505	15.797
	6.392.430	6.302.783	89.647
Rijksbudget	20.092.384	19.962.111	130.273
Rijksbudget coronacrisis	501.514	393.000	108.514
Bijdrage gemeenten directe salariskosten	2.088.384	2.088.384	-
Totale baten Wsw	29.074.712	28.746.278	328.434
Lasten			
Loonkosten Wsw	19.736.391	19.880.000	-143.609
Vervoerskosten Wsw	511.599	500.000	11.599
Overige kosten Wsw	659.856	600.000	59.856
Kosten begeleid werken	1.186.445	1.166.000	20.445
Directe productiekosten	32.105	30.000	2.105
Omzet deel af te dragen aan OIJ	1.227.625	1.169.844	57.781
Directe salariskosten	2.150.732	1.955.000	195.732
Totale lasten Wsw	25.504.753	25.300.844	203.909
Saldo baten en lasten	3.569.959	3.445.434	124.525
Toevoeging bestemmingsreserve	-	-	-
Onttrekking bestemmingsreserve	-	-	-
Resultaat	3.569.959	3.445.434	124.525

Wsw-extern en omzet detacheringen

Door het realiseren van nieuwe detacheringen is de omzet Wsw gestegen, dit draagt bij aan het positieve resultaat. Evenals de Rijksbijdrage Wsw, die €130.000 hoger is dan begroot. Doordat er nieuwe Wsw-medewerkers (instroom) bij Laborijn zijn gestart hebben we meer rijksbijdrage Wsw ontvangen.

De uiteindelijke verwachting is dat het resultaat op dit programma iets positiever uitkomt dan begroot. Wel moet er bij het opmaken van de jaarrekening nog een aantal posten herberekend worden, wat maakt dat het resultaat nog kan afwijken.

We merken dat de coronapandemie zijn invloed blijft houden op de beschikbare arbeidsplaatsen al dan niet op tijdelijke terugstroom. Toch verwachten wij dat we het huidige detacheringspercentage kunnen vasthouden. Het vraagt wel om maatwerk richting onze werkgevers in de vorm van coulanceregelingen.

Herstelplan

Zoals verwacht hebben we in het vierde kwartaal de vruchten kunnen plukken van het herstelplan. Vanuit het herstelplan is de focus gelegd op het realiseren van new business. Wij verwachten dat deze boom ons nog meer vruchten gaat brengen in kwartaal 2 van 2022.

Rijksbijdrage Wsw

De uiteindelijke rijksbijdrage Wsw is vastgesteld in de meicirculaire. Voor de deelnemende gemeenten gezamenlijk betekende dit een verhoging van het budget met € 156.287. Dit bedrag is in de septembercirculaire niet meer aangepast.

Compensatie corona rijksbijdrage Wsw

Cedris (de landelijke vereniging voor een inclusieve arbeidsmarkt) heeft geïnventariseerd wat de schade binnen de Wsw bedraagt door de afname op de arbeidsmarkt door corona. In de decembercirculaire is bekend geworden dat de totale compensatie corona voor onze gemeenten gezamenlijk is vastgesteld op € 500.000.

Wsw intern

Binnen de Werkleercentra bieden we (interne) Wsw-medewerkers, al dan niet tijdelijk, passend werk gericht op ontwikkeling.

Binnen de ontwikkeling van onze interne Wsw-medewerkers hebben wij een aantal mooie nieuwe stappen gezet. Het aanpassen van het productieproces is gefinetuned. Hierin stuurt, naast een interne jobcoach die als focus de ontwikkeling van de interne medewerker heeft, een productiebegeleider op de werkaansturing. Door het aanbrenge van deze specifieke focus verwachten wij een hogere productiviteit ten behoeve van de omzet intern werk en meer arbeidsmogelijkheden voor onze Wsw-medewerkers. Dit heeft zich vertaald in de uitstroom naar detachering. Hierdoor is er wel een lagere omzet gerealiseerd op intern werk.

Verhuizing Werk Leer Centrum Uift

In het vierde kwartaal zijn wij met ons Werkleercentrum in Uift verhuisd van Hogenkamp 15 naar Hogenkamp 13. Vanwege enerzijds de afname van het aantal Wsw-medewerkers en anderzijds het niet meer bieden van de Participatiewet-dienstverlening aan inwoners van gemeente Oude IJsselstreek, zijn we met de verhuurder tot de oplossing gekomen om een kleiner deel van het pand te huren. Een kleinere hal met minder kantoor-werkplekken passend bij de veranderde huisvestingsbehoefte en -omvang.

Het resultaat mag er zijn. Het is een mooie hal, rondom omgeven met raampartijen, waardoor er veel daglicht binnen komt. De verlichting is vervangen voor duurzame LED-spots. Daarnaast hebben we maatregelen getroffen ten behoeve van een prettig (klimatologisch) werkklimaat.

Jobcoaching

De methodische jobcoaching is een erg belangrijk onderdeel van Laborijn. Enerzijds om onze Wsw-medewerkers, inwoners met een Participatiewet-uitkering en een doelgroep indicatie en werkgevers te ondersteunen en te begeleiden. Anderzijds om de ontwikkeling van de verschillende doelgroepen op de gebieden van loonwaarde, productiviteit en werknemersvaardigheden te vergroten en te verduurzamen.

4.3 Ontwikkeling aantallen Sociale werkvoorziening

De ontwikkeling van het aantal personen en fte Wsw-medewerkers per einde van de maand is in onderstaande tabel weergegeven.

Aantal Wsw-medewerkers (personen) incl. OIJ	31-dec	31-jan	28-feb	31-mrt	30-apr	31-mei	30-jun	31-jul	31-aug	30-sep	31-okt	30-nov	31-dec	Gemiddeld
Groeps deta	406	406	404	396	390	393	393	396	398	395	396	390	419	398
Individuele deta	186	184	187	186	188	186	184	183	189	193	197	201	196	190
Interne deta	12	15	14	14	21	20	21	21	21	23	24	24	22	20
Intern werk	344	340	335	340	331	323	321	313	302	292	280	272	236	307
Begeleid werken	90	90	90	89	89	90	89	87	87	85	83	82	83	87
RVU											1	5	6	4
Totaal aantal personen	1038	1035	1030	1025	1019	1012	1008	1000	997	988	981	974	962	1006

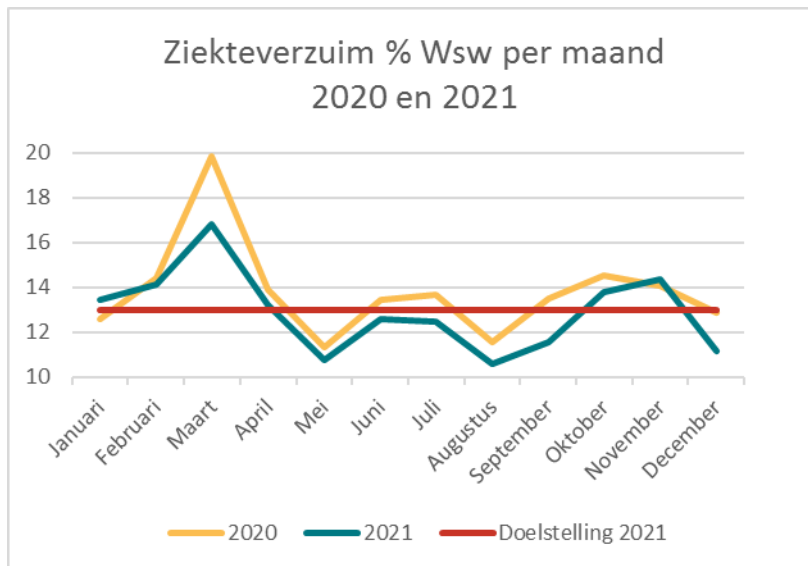
Aantal Wsw-medewerkers (fte's) incl. OIJ	31-dec	31-jan	28-feb	31-mrt	30-apr	31-mei	30-jun	31-jul	31-aug	30-sep	31-okt	30-nov	31-dec	Gemiddeld
Groeps deta	359	360	357	351	346	349	350	353	355	351	353	347	370	354
Individuele deta	158	155	157	157	158	156	153	154	160	163	167	170	166	160
Interne deta	10	13	12	12	19	18	18	18	18	19	20	20	19	17
Intern werk	273	268	265	269	262	254	253	244	234	228	217	211	183	241
Begeleid werken	75	75	75	74	74	75	75	73	73	71	69	68	69	72
RVU											1	4	5	3
Totaal aantal fte's	875	872	867	863	858	851	849	841	839	832	826	821	812	847

In het vierde kwartaal is het aantal Wsw-medewerkers per saldo met 26 gedaald. 27 personen zijn uitgestroomd: vanwege pensionering (15), wederzijds goedvinden na 2 jaar arbeidsongeschiktheid (6), eigen verzoek (5) en overlijden (1). Er is 1 medewerker nieuw ingestroomd (naadloze overplaatsing vanuit ander SW-bedrijf). Het is eveneens het eerste kwartaal dat de nieuwe regeling vervroegde uittreding voor onze SW-medewerkers van toepassing is. We zien dat sinds oktober er al een aantal collega's hier gebruik van maakt.

4.4 Ziekteverzuim Wsw-medewerkers

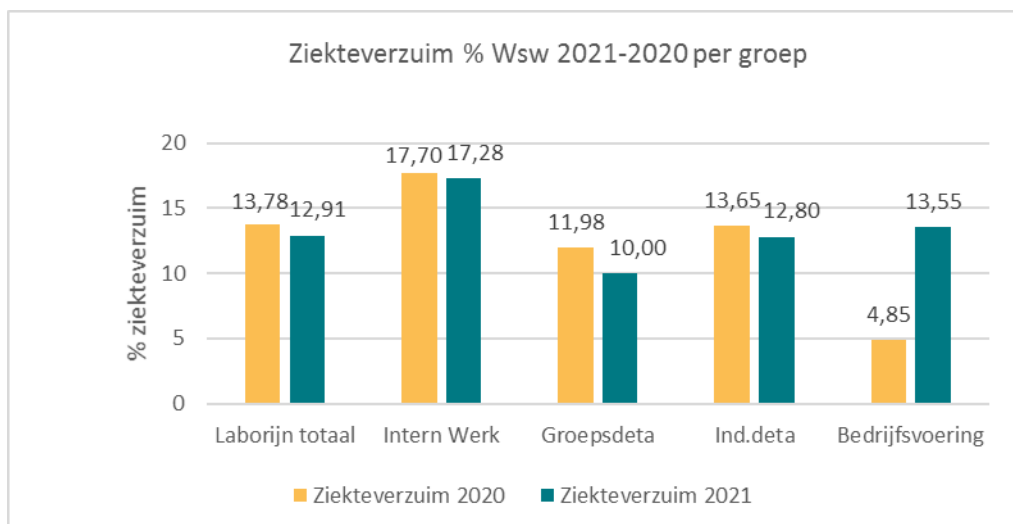
Het verzuim Wsw is in het vierde kwartaal van 2021 met een gemiddelde van 13,1% gedaald ten opzichte van 13,8% in het vierde kwartaal van 2020. Met een verzuimpercentage van 12,9% in 2021 hebben we daarmee voor het totaal van Laborijn onze doelstelling behaald. De doelstelling is een verzuimpercentage behalen lager dan 13%.

Het verzuimpercentage ligt daarbij, met uitzondering van de maand januari, consequent lager in vergelijking met 2020, waarbij een soortgelijk patroon of verloop gedurende het jaar te zien is. We streven ernaar om deze mooie trend vast te houden en verder te versterken.



In het vierde kwartaal is in lijn met voorgaande jaren weer een lichte stijging van het verzuim ingezet die in de maand december ook weer positief afbuigt. De frequentie is verder gedaald ten opzichte van 2020 en ligt nu in lijn met het doel binnen de SW-branche, zijnde 1,9. De gemiddelde verzuimduur is licht gestegen van 21,67 naar 27,68. Medewerkers zijn dus minder vaak ziek, maar gemiddeld wel langer.

De verschillen tussen de afdelingen zijn groot. In onderstaande grafiek is te zien dat het ziekteverzuim relatief hoog is onder de Wsw-medewerkers die intern werken. Dit is in lijn met het landelijke beeld, waarbij een hogere mate van beperkingen en vergrijzing een belangrijke rol speelt. Het verzuimpercentage laat voor deze groep wel een daling ten opzichte van 2020 zien. Ook onder de gedetacheerde Wsw-medewerkers zien we een dalende lijn in vergelijking met een jaar eerder.



De grafiek toont een toename van het verzuim van intern gedetacheerden in vergelijking met het vorige jaar. Deze groep kent in 2021 een structureel hoog verzuim in tegenstelling tot voorgaande jaren. Binnen deze werknemersgroep is een dubbel verzuimprobleem zichtbaar op zowel frequentie als duur. Sinds 2021 zijn de meewerkend voorlieden toegevoegd aan deze werknemersgroep. Het langdurig en frequent verzuim komt voor een aanzienlijk deel vanuit deze groep. Deze ontwikkeling is onder de aandacht van de operationeel

leidinggevende. Met de meewerkend voorlieden zijn individuele gesprekken gaande om afspraken over de passendheid van de functie te bespreken en daar waar mogelijk aanpassingen door te voeren.

De aanwezigheid van het coronavirus heeft in het vierde kwartaal een verder opdrijvend effect op het ziekteverzuim. De toenemende besmettingsgraad is ook binnen het ziekteverzuim van de Wsw-medewerkers zichtbaar. Medewerkers blijven thuis met corona of corona-gelijkende gezondheidsklachten. Ook de boostercampagne heeft effect op het verzuim doordat medewerkers kort uitvallen door bijwerkingen van de vaccinatie.

De overstap per 1 april 2021 naar een andere arbodienst voor de Wsw-doelgroep vraagt nog steeds de volle aandacht. Het gebrek aan bedrijfsartsen en de maatregelen rond corona maken het inregelen van passende verzuimbegeleiding complex. Vanuit Laborijn wordt intensief op dit proces gestuurd en waar nodig passende maatregelen getroffen. Door corona en de aangescherpte maatregelen is de verzuimtraining doorgeschoven naar het eerste kwartaal van 2022.

5. Programma Algemene overhead

5.1 Financiële ontwikkeling programma Algemene overhead

In onderstaande tabel is de financiële ontwikkeling van het programma Algemene overhead weergegeven.

Programma Overhead	Realisatie t/m december	Begroting 2021 na 2e wijziging	Vershil tov gewijzigde begroting
Baten			
Rentebaten	11.826	12.000	-174
Inkomsten uit dienstverleningsovereenkomsten	112.357	110.800	1.557
Inkomsten uit DVO OJ Wsw	1.317.788	1.298.164	19.624
Opbrengst catering	43.217	42.000	1.217
Huuropbrengsten	340.809	342.000	-1.191
Bijdrage gemeenten	2.888.527	2.888.527	-
Bijdrage vanuit re-integratiebudget voor infrastructuur	265.965	265.965	-
Incidentele baten	793.913	752.802	41.111
Totaal baten	5.774.403	5.712.258	62.145
Lasten			
Loonkosten	5.161.578	5.223.000	-61.422
Overige personeelskosten	520.721	510.000	10.721
Huisvestingskosten	1.063.386	1.064.000	-614
Facilitaire kosten	582.394	607.000	-24.606
ICT kosten	1.180.710	1.218.000	-37.290
Algemene kosten	225.183	221.000	4.183
Incidentele lasten	1.174.190	1.118.225	55.965
Totaal lasten	9.908.161	9.961.225	-53.064
Saldo baten en lasten	-4.133.758	-4.248.968	115.209
Mutatie bestemmingsreserve			
Toevoeging aan reserve	-229.000	-229.000	-
Onttrekking aan reserve	1.062.126	1.223.379	-161.253
Mutatie algemene reserve			
Toevoeging aan reserve	-	-	-
Onttrekking aan reserve	-	-	-
Resultaat na bestemming	-3.300.632	-3.254.589	-46.044

Het beeld is nu dat de lasten en baten op het programma overhead binnen de begroting lijken te blijven. Bij het opmaken van de jaarrekening zullen deze cijfers nog wijzigen bijvoorbeeld doordat de benodigde voorzieningen nog moeten worden vastgesteld. Ook dient de accountantscontrole nog plaats te vinden waar mogelijk nog correcties uit voortkomen. Dit betreft dus een voorlopig beeld.

5.2 Inhoudelijke ontwikkeling programma Algemene overhead

Klachten en bezwaarprocedures

Er is een verschil tussen een klacht en bezwaar. Een klacht is een uiting van ontevredenheid over de dienstverlening of een onheuse bejegening door een medewerker (bijvoorbeeld over het verloop van een gesprek). Bij een bezwaar is een inwoner het niet eens met een besluit dat is genomen (bijvoorbeeld het afwijzen van een aanvraag of het opleggen van een terugvordering). Wij blijven continu in gesprek met zowel de commissie bezwaarschriften als de Ombudsman om de processen en de dienstverlening te verbeteren.

Klachten

Als een inwoner aangeeft ontevreden te zijn over het aanvraagproces of de dienstverlening, wordt hij of zij uitgenodigd om te bespreken wat de inwoner van ons verwacht en hoe we de samenwerking kunnen verbeteren. Wij merken dat dit een blijvende daling van de klachten tot gevolg heeft. In het vierde kwartaal hebben we 2 klachten ontvangen. Deze klachten zijn besproken met de betreffende inwoners.

Bezwaarschriften

Tot en met het vierde kwartaal van 2021 zijn 51 bezwaarschriften binnengekomen.

Aantal ingediende bezwaarschriften							
	Geground	Ongegrond	Niet ontvankelijk	Ingetrokken na extra informatie verstrekking	Ingetrokken na formeel mediation gesprek	In behandeling	Totaal
1e kwartaal	-	3	3	5	1	-	12
2e kwartaal	1	1	-	6	3	2	13
3e kwartaal	1	7	-	4	1	1	14
4e kwartaal	-	-	1	-	2	9	12
Totaal	2	11	4	15	7	12	51

In het vierde kwartaal van 2021 zijn 12 bezwaarschriften binnengekomen. De redenen van bezwaar zijn zeer divers, met uitzondering van de terugvordering. Op 5 besluiten tot terugvordering is een bezwaarschrift ingediend.

Voorlopige voorziening

In het vierde kwartaal is geen verzoek voor een voorlopige voorziening ontvangen.

Beroep en Hoger Beroep

In het vierde kwartaal zijn geen nieuwe beroepszaken dan wel Hoger Beroepszaken ontvangen. Wel zijn er 3 uitspraken gedaan in Hoger Beroep. Alle 3 de zaken zijn ongegrond verklaard. Daarbij zit 1 zaak waarbij Laborijn contrair is gegaan tegen het advies van de commissie. Laborijn is in Hoger Beroep in het gelijk gesteld. Bij 1 zaak wachten we op een uitnodiging voor een zitting.

Dwangsom

In het vierde kwartaal zijn er geen dwangsommen opgelegd.

Continu Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

We hechten waarde aan een continue meting om met deze feedback snel te kunnen anticiperen op de dienstverlening aan onze inwoners. Daarom zijn we, aanvullend op het reguliere KTO, in 2021 gestart met de voortdurende uitvraag in de vorm van een continu-KTO. In het continu-KTO wordt de reis van de klant binnen Laborijn gevolgd. Deze start met de eerste kennismaking met Laborijn en het verzorgen van de bijstands aanvraag. Bij een representativiteit van 85% beoordelen onze inwoners de dienstverlening in deze fase met

een 7,0. Naast een mooi 'rapportcijfer' geeft ons de respons input om de dienstverlening op detail nog verder te verbeteren.

In de vervolgfase van het klantproces wordt gekeken naar de klantbeleving waar het ondersteuning en begeleiding bij re-integratie/participatie betreft. Dit betreft de dienstverlening waarbij we de inwoner gedurende langere tijd begeleiden. Hierover zijn gezien de looptijd van het continu-KTO nog geen (volledig) representatieve cijfers bekend. Wel is de respons richtinggevend en bedraagt de beoordeling van onze inwoners een 6,7.

Wanneer inwoners meermaals in een klantproces wordt gevraagd aan een onderzoek deel te nemen is de onderzoekservaring dat het responspercentage lager komt te liggen. Dit zien we bij ons continu-KTO ook gebeuren. Om die reden hebben we in het vierde kwartaal besloten extra in te zetten op een verhoging van de deelname. Het onderzoeksbureau benadert daartoe (voor Laborijn volledig anoniem) klanten telefonisch voor deelname.

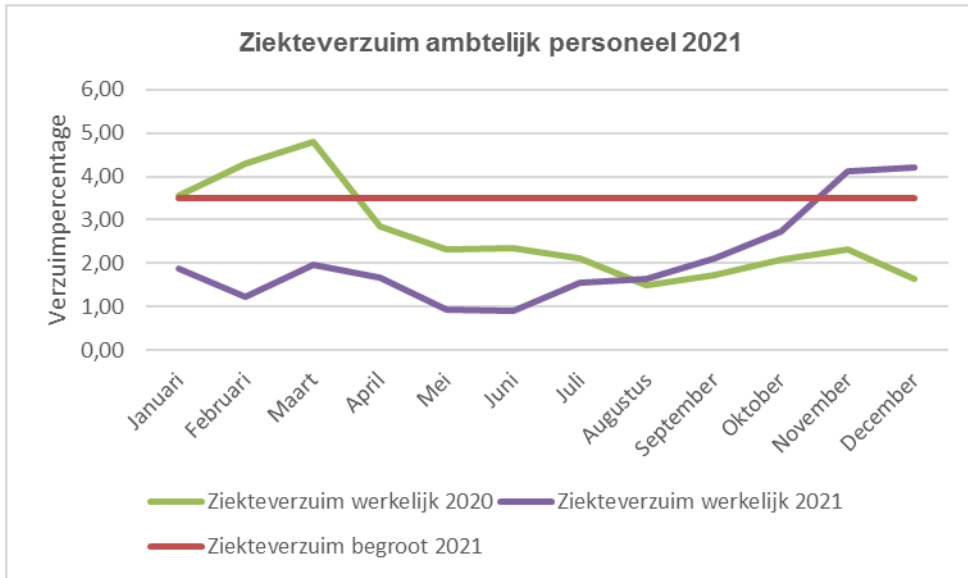
Wij hopen het volgend kwartaal de positieve resultaten van deze intensivering te kunnen mededelen.

Klantadviesraad (KAR)

In de KAR brengen de leden (vertegenwoordiging van inwoners met een Participatiewet-uitkering en leden van de Sociale Raden Aalten en Doetinchem) gevraagd en ongevraagd adviezen uit over de dienstverlening aan de directie van Laborijn. Ook in het vierde kwartaal van 2021 hebben de bijeenkomsten digitaal plaatsgevonden. Ondanks deze beperkende omstandigheid is de KAR erin geslaagd een raamwerk neer te zetten van waaruit ook in 2022 verder kan worden gewerkt aan verbinding en vertegenwoordiging. De raad heeft haar speerpunten bepaald en met de directie besproken. In het vierde kwartaal is op verzoek van Laborijn door de raad een advies afgegeven op het onderwerp Beleidsregels Voorzieningen. Omdat na het aftreden van de onafhankelijk voorzitter in het derde kwartaal niet adequaat in vervanging kon worden voorzien heeft een aanpassing van het reglement plaatsgevonden. Hierdoor kan de KAR, in samenspraak met de directie, tijdelijk één van haar eigen leden aanwijzen als plaatsvervangend voorzitter. Hiermee wordt op dit moment tijdelijk en naar tevredenheid in het voorzitterschap voorzien.

Ziekteverzuim ambtelijk

Het verzuim bij de ambtenaren in 2021 is met gemiddeld 2,1% laag en blijft in lijn met de doelstelling van 3,5%. Wel is opmerkelijk dat na de daling in het eerste half jaar van 2021 sinds juli een stijging waarneembaar is. Deze stijging is met name terug te voeren op een stijging van de duur. Een beperkt aantal medewerkers met langdurige verzuimsituaties beïnvloeden het verzuimpercentage. Grotendeels is dit verzuim waarin weinig beïnvloedingsmogelijkheden liggen voor Laborijn. De frequentie, dus het aantal keren dat mensen zich gemiddeld ziekmelden, blijft laag met 0,41 en is verder gedaald ten opzichte van 2020 met 0,57.



Ten opzichte van de branche (gemeenteambtenaren) en onze eigen doelstelling van <3,5% blijft Laborijn buitengewoon goed presteren en ons streven is om dit vast te houden.

Bijlage 1: Afkortingen

Bbz	Besluit bijstandverlening zelfstandigen
BvFO	Bureau voor financiële ondersteuning van gemeente Doetinchem
BI	Business Intelligence
BO	Bestuursopdracht
BUIG	Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorzieningen Gemeenten
GR	Gemeenschappelijke Regeling
IOAW	Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers
IOAZ	Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen
KAR	Klantadviesraad Laborijn
KVK	Kamer van Koophandel
KTO	Klanttevredenheidsonderzoek
LKS	Loonkostensubsidie
MTO	Medewerkerstevredenheidsonderzoek
NUG	Niet-uitkeringsgerechtigden
OKB	Ondernemers klankbord
PW	Participatiewet
RI	Re-integratie
RMT	Regionaal mobiliteitsteam
RVU	Regeling Vervroegde Uittreding
SA	Salarisadministratie
Se	Standaard eenheid
SR	Sociale Recherche
TONK	Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten
Tozo	Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers
VSO	Voortgezet speciaal onderwijs
VSO/PRO	Voortgezet Speciaal Onderwijs/ Praktijk Onderwijs
W&I	Werk & Inkomen
WLC	Werkleercentrum
WSPA	Werkgeversservicepunt Achterhoek
WOR	Wet op de ondernemingsraden
Wsw	Wet sociale werkvoorziening